

当社所定事項について

- (1)本サービスにおける当社所定事項は次のとおりとします。
- (2)当社所定の事項については、契約者に事前に通知することなく変更する場合があります。
- (3)当社所定の内容については、当社のホームページ等に掲載致しますので、本サービス利用の際には最新の内容を確認の上、ご利用ください。なお、契約者が本サービスを利用の際には、当社所定事項の内容について承諾したものとしてみなします。

りそなビジネスダイレクト〔Web照会・振込サービス〕

1条1項 使用機器について

- ・対象コンピュータ、対象OS、対象ブラウザについては、ホームページ、パンフレット等をご覧ください。

1条1項 お取り扱いできるサービスについて

- ・振込・振替、残高照会、入出金明細照会、税金・料金払込をお取り扱いしています。

※操作方法についてはマニュアル等をご覧ください。

1条2項 利用時間について

1.振込振替サービス

(1)事前登録方式

当日扱: 平日 8:45~15:00(本支店 16:00)

予約扱: 平日 8:45~21:00

土日 9:00~17:00

(2)都度指定方式

当日扱: 平日 8:45~15:00(本支店 16:00)

予約扱: 平日 8:45~21:00

土日 9:00~17:00

2.照会(残高照会、入出金明細照会)サービス

平日：8:45～21:00

土日：9:00～17:00

※ただし、以下の時間を除きます。

(1)1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日

(2)祝日

(3)振替休日

(4)サービス追加等によるメンテナンス時及びあらかじめ通知する時間帯

※停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。

2条1項 振込手数料

・振込手数料についてはホームページ、当社営業店等でご確認ください。

2条3項 当社所定の振込振替限度額

・100億円未満とします。

2条4項 振込振替処理指定日

(1)事前登録振込振替：当日～7営業日先までの指定が可能です。

(2)都度指定振込振替：当日～7営業日先までの指定が可能です。

4条2項 当社所定の税金・料金払込限度額

・100億円未満とします。

4条3項 当社所定の時間内

平日：8:45～20:45

土日：9:00～16:45

りそなビジネスダイレクト〔Web伝送サービス〕

1条1項 使用機器について

・対象コンピュータ、対象 OS、対象ブラウザについては、ホームページ、パンフレット等をご覧ください。

1 条 1 項 お取り扱いできるサービスについて

・入出金明細照会・振込入金明細照会、総合振込、給与振込、賞与振込、住民税、口座振替、りそなネットをお取り扱いしています。

※操作方法についてはマニュアル等をご覧ください。

1 条 5 項 利用時間について

1.振込データ保存受付時間

平日：8:45～21:00

土日：9:00～17:00

2.振込データ承認(銀行受付)時間

平日：8:45～21:00

※ただし、以下の時間を除きます。

(1)1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日

(2)祝日

(3)振替休日

(4)サービス追加等によるメンテナンス時及びあらかじめ通知する時間帯

※停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。

1 条 5 項 データ伝送時限について

1.総合振込

1営業日前の 19:00 まで

2.給与振込

3営業日前の 21:00 まで

3.賞与振込

3営業日前の 21:00 まで

4.住民税

4営業日前の 19:00 まで

5.口座振替

3営業日前の 19:00 まで

6.りそなネット

5営業日前の 12:00 まで

3条1項 振込手数料

・振込手数料についてはホームページ、当社営業店等でご確認ください。

3条2項 当社所定のWeb伝送限度額

・総合振込100億円未満とします。

3条3項 Web伝送処理指定日

・翌営業日～16営業日先までの指定が可能です。

4条1項 振込手数料

・振込手数料についてはホームページ、当社営業店等でご確認ください。

4条2項 当社所定のWeb伝送限度額

・給与 振込100億円、賞与振込100億円未満とします。

4条3項 Web伝送処理指定日

・3営業日～16営業日先までの指定が可能です。

5条1項 当社所定の手数料

・手数料については当社営業店等でご確認ください。

5条2項 当社所定のWeb伝送限度額

・住民税100億円未満とします。

6条3項 当社所定のWeb伝送限度額

- ・口座振替請求100億円未満とします。

7条2項 当社所定のWeb伝送限度額

- ・りそなネット請求100億円未満とします。

りそなビジネスダイレクト[M@il通知サービス]

1条1項 使用機器について

- ・対象コンピュータ、対象OS、対象ブラウザ、対象携帯電話については、ホームページ、パンフレット等をご覧ください。

1条1項 お取り扱いできるサービスについて

- ・電子メールによる入出金、振込入金の通知、及び依頼により入出金明細、振込入金明細を添付ファイルにて通知します。

1条2項 通知時間について

- ・入出金、振込入金

平日:8:10~21:00

土日:電子メールの通知は行いません

※ただし、以下の時間を除きます。

(1)1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日

(2)祝日

(3)振替休日

(4)サービス追加等によるメンテナンス時及びあらかじめ通知する時間帯

※停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。

共通事項

1条1項 利用手数料について

1.りそなビジネスダイレクト（〔Web照会・振込〕〔Web伝送〕サービス）

- ・毎月1回、1ヶ月分の利用手数料（5,250円（消費税等込））を後払いで申込書記載の手数料決済口座から自動引き落としとします。

2.りそなビジネスダイレクト(Mini)（〔Web照会・振込〕サービスのみ）

- ・毎月1回、1ヶ月分の利用手数料（2,100円（消費税等込））を後払いで申込書記載の手数料決済口座から自動引き落としとします。

3.りそなビジネスダイレクト(Mini)+〔M@il通知〕（〔Web照会・振込〕〔M@il通知〕サービス）

- ・毎月1回、1ヶ月分の利用手数料（2,625円（消費税等込））を後払いで申込書記載の手数料決済口座から自動引き落としとします。

4.りそなビジネスダイレクト+〔M@il通知〕（〔Web照会・振込〕〔Web伝送〕〔M@il通知〕サービス）

- ・毎月1回、1ヶ月分の利用手数料（5,775円（消費税等込））を後払いで申込書記載の手数料決済口座から自動引き落としとします。

※詳しくはパンフレット等をご覧ください。

2条1項 サービス申込方法について

- ・当社制定の『「りそな Web サービス」・「りそなビジネスダイレクト」申込書』に、必要事項を記入のうえご提出していただきます。

※詳しくは申込書等をご覧ください。

2条5項 指定機器等の盗難、遺失時の連絡時間について

- ・お取扱店の連絡可能時間

8:40～17:10（土日、祝日、振替休日及び年末年始を除く）

- ・「ビジネスヘルプデスク」連絡可能時間

平日：8:45～21:00

土日：9:00～17:00

（祝日、振替休日及び年末年始を除く）

2条6項 サービス停止時の再開手続及びログインパスワード等無効時の

2条9項 再設定の手続について

・当社制定の書面による届け出が必要となります。

※詳しくはホームページのFAQ等をご覧ください。

2条8項 ログインID、ログインパスワード等の変更について

・ログインID・ログインパスワード・確認用パスワード:ログイン後の画面で行えます。

※詳しい操作方法についてはマニュアル等をご覧ください。

・暗証番号・確認暗証番号・承認用パスワード:当社制定の書面による届け出が必要となります。

※詳しくはホームページのFAQ等をご覧ください。

3条3項 実施した取引結果内容の照会について

・お取扱店の連絡可能時間

8:40～17:10(土日、祝日、振替休日及び年末年始を除く)

・「ビジネスヘルプデスク」連絡可能時間

平日:8:45～21:00

土日:9:00～17:00

(祝日、振替休日及び年末年始を除く)

8条3項 本人確認手段について

・本サービスの契約に際し、申込み時に契約者本人であることを確認するために「暗証番号」、「確認暗証番号」、「お申込口座番号」、「承認用パスワード」等を届け出ていただきます。

・当社では申込みの手続終了後、契約者が本サービスを利用する際に、契約者本人であることを確認するための「加入者番号」の記載のある「手続完了のお知らせ」を送付します。

・初回利用時に「加入者番号」、「暗証番号」を入力していただき、当社では上記項目の一致を確認することにより、契約者本人であることを確認し、契約者に「ログインID」、「電子証明書」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」等を取得していただきます。

・次回以降についても、「ログインID」、「電子証明書」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」及び「暗証番号」、「確認暗証番号」、「承認用パスワード」の一致を確認することにより、本人確認を行います。

※詳しい操作方法については、マニュアル等をご覧ください。

8条3項 ログインID、ログインパスワード等盗難時などの連絡時間について

・お取扱店の連絡可能時間

8:40～17:10(土日、祝日、振替休日及び年末年始を除く)

・「ビジネスヘルプデスク」連絡可能時間

平日:8:45～21:00

土日:9:00～17:00

(祝日、振替休日および年末年始を除く)

17条 採用しているセキュリティについて

・当社では128ビットSSL方式を採用しています。

※詳しい内容についてはFAQ等をご覧ください。

19条 リそなグループ参画行について

(株)リそなホールディングス、(株)リそな銀行、(株)近畿大阪銀行、(株)埼玉りそな銀行